

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA SKLOPLJEN IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA ILI SKLOPLJEN NA DALJINU

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana primitka proizvoda odnosno preuzimanja pošiljke.

Rok za jednostrani raskid ugovora počinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi koju je potrošač odredio, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Kako bi ostvario pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač je dužan trgovcu dostaviti nedvosmisleni izjavu o raskidu ugovora putem pošte ili elektroničke pošte.

Obavijest o raskidu mora biti dostavljena na trajnom mediju te sadržavati podatke potrebne za identifikaciju narudžbe i kupca.

Ako potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, snosi isključivo izravne troškove povrata robe.

Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Pravo na jednostrani raskid ugovora isključeno je u slučajevima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača, osobito za proizvode izrađene po narudžbi kupca, zapečaćene proizvode koji zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nisu prikladni za vraćanje nakon otvaranja te ostale proizvode definirane važećim propisima.

Povrat uplaćenih sredstava izvršit ćemo nakon što roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste robu poslali natrag.

Povrat sredstava bit će izvršen istim sredstvom plaćanja koje je korišteno prilikom kupnje, osim ako potrošač izričito ne pristane na drugačiji način povrata.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora moguće je elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu o primitku obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo bez odgađanja elektroničkom poštom.

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora

Za Links d.o.o., Ljubljanska ulica 2A, 10431 Sveta Nedelja, podrska@links.hr,

Ja, _____ (ime i prezime potrošača) iz
_____ (adresa potrošača: mjesto, ulica,
broj) ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

_____ (upišite naziv artikla)

prema broju računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta) primljene

dana _____. (upišite datum)

IBAN za povrat uplaćenog iznosa:

(naziv banke – opcionalno)

U _____ (grad/mjesto), dana _____. (datum).

_____ Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru).